

Általános szerződési feltételek

Érvényes: 2026. október 22. | Változat: 2026-10-22-v3

A Gelapur online vásárlás feltételei, érthetően és egy helyen.

1. Ki az eladó?

A gelapur.hu oldalon az eladó Czövek Béla egyéni vállalkozó. Székhely: 2151 Fót, Szent Imre u. 113. Adószám: 91187620-2-33. Nyilvántartási szám: 60641115. E-mail: gelapurtermekek@gmail.com. Telefon: +36 70 411 2899. Átvétel és termékviszszaküldés: 2600 Vác, Gödöllői út 51., előzetes egyeztetéssel. A gelapur.hu rendelései az eladó saját értékesítéséhez tartoznak, nem a gelashop.hu webshop rendelései.

2. Mit lehet rendelni?

MFP vagy Purenit merevítőlapos Gelapur hőhídmegszakító alátámasztás rendelhető a vásárlási oldalon választható méretekben. A termék a nyílászáró alatti alátámasztást és hőszigetelést szolgálja. A megfelelő változatot, méretet, rögzítést és csomóponti kialakítást a nyílászáró és a beépítés követelményei alapján kell kiválasztani. A méretmegadásnál a magasságot, szélességet és a nyílászáró hosszát centiméterben kell megadni. A rendszer a nyílászárók adataiból méretváltozatonként számolja ki a szükséges egész panelek darabszámát; a megvásárolt panelek levágott részei felhasználhatók.

3. Ár és szállítási díj

Az árak forintban, bruttó összegként jelennek meg. A vásárlási összesítő a rendelés elküldése előtt külön mutatja a bruttó egységárat, termékárat, szállítási díjat és a fizetendő végösszeget. A szállítási díj panelenként bruttó 600 Ft. A különböző méretű termékek ára külön kerül kiszámításra. A megrendeléshez a beküldéskor szerveren ellenőrzött ár tartozik; későbbi árváltozás azt nem módosítja.

4. A rendelés menete és a szerződés

Regisztráció nem szükséges. Válaszd ki a terméket, add meg a nyílászárókat, majd ellenőrizd az összesítőt. Add meg a kapcsolattartási, számlázási és szállítási adatokat, válassz fizetési módot, és fogadd el az ÁSZF-et. A mezőket a beküldésig javíthatod, a nyílászárókat törölheted vagy módosíthatod. A Megrendelés és fizetés gomb fizetési kötelezettséggel jár megrendelést küld el. A magyar nyelvű szerződés az eladó rendelési adatokat tartalmazó elektronikus visszaigazolásának megérkezésével jön létre. A visszaigazolás nem jelenti, hogy a fizetés megtörtént. Ha a visszaigazolás legkésőbb 48 órán belül nem válik elérhetővé számodra, mentesülsz az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól. A rendelést elektronikusan tároljuk, a szerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek; a rendelési összesítőt és a feltételeket e-mailben megkapod. Utólagos adatjavításhoz a rendelésazonosítóval keress minket.

5. Fizetés, díjbekérő, számla

Bankkártyával a Stripe fizetőoldalán, vagy előre utalással fizethetsz. A kártyaszámot és a biztonsági kódot a Gelapur rendelési rendszere nem tárolja. Átutalásnál díjbekérőt küldünk, 8 napos fizetési határidővel. Az utalás közleményében a díjbekérő adatait használd. Kedvezményezett: Czövek Béla e.v.; OTP bankszámla: 11742379-20001955. A díjbekérő nem számla. Számla kizárólag igazolt fizetés után készül a Számlázz.hu rendszerében. Elektronikus számlázást alkalmazunk, a bizonylatot a megadott e-mail-címre küldjük.

6. Gyártás és kézbesítés

A termékeket a fizetés beérkezése után gyártjuk. Az átlagos gyártási idő 1-4 munkanap, a rendelt mennyiségtől és az aktuális kapacitástól függően. Ezt várhatóan további 1-3 munkanap kézbesítés követi a Kumi Futár Kft. közreműködésével, magyarországi címre. Ezek tájékoztató, várható időtartamok. Eltérésről és az egyeztetendő teljesítési határidőről értesítünk; ez nem korlátozza a késedelemhez kapcsolódó törvényes jogaidat. Fogyasztói vásárlásnál a sérülés és elveszés kockázata főszabály szerint az átvétellel száll át rád. Átvételkor érdemes a csomagot ellenőrizni és sérülésnél jegyzőkönyvet kérni; ennek elmaradása önmagában nem szünteti meg a szavatossági jogaidat.

7. Elállás fogyasztói vásárlásnál

Ha magánszemélyként, a szakmádon és üzleti tevékenységeden kívül vásárolsz, az áru átvételétől számított 14 napon belül indokolás nélkül elállhatsz. Egy rendelés több, külön érkező árujánál a határidő az utolsó áru átvételétől indul. Elállhatsz a megrendelés és az átvétel közötti időben is. Elég, ha határidőn belül elküldöd egyértelmű nyilatkozatodat. Használhatod az online Elállás a szerződéstől funkciót, az elállási nyilatkozatmintát, az e-mailt vagy a postai levelet. A mintanyomtatvány használata nem kötelező. A rendelés után történő gyártás a kínálatban szereplő szokásos méretváltozatoknál önmagában nem zárja ki az elállást. A vállalkozási célból vásárló céget vagy egyéni vállalkozót nem illeti meg automatikusan a fogyasztói 14 napos elállási jog.

8. Visszaküldés és visszafizetés

Elállás után indokolatlan késedelem nélkül, legkésőbb a nyilatkozat közlésétől számított 14 napon belül küldd vissza az árut a 2600 Vác, Gödöllői út 51. címre. A visszaküldés közvetlen költségét te viseled. A méret és csomagolás miatt előzetesen kérj fuvardíjat a választott szállítótól; a visszaküldési díj nem feltétlenül egyezik a vásárláskori szállítási díjjal. Nem kérjük az eredeti csomagolást az elállás feltételeként, de biztonságosan csomagold be a terméket. Az elállásról való tudomásszerzéstől számított 14 napon belül visszatérítjük a megfizetett összeget, az alap kézbesítés költségével együtt. Az általad kért drágább szállítás többletköltségét nem kell megtérítenünk. A visszafizetést az áru visszaérkezéséig vagy a feladás hitelt érdemlő igazolásáig visszatárhathatjuk; a korábbi időpont számít. Ugyanazt a fizetési módot használjuk, kivéve, ha más módba kifejezetten, többletköltség nélkül beleegyezel. A szükséges kipróbálást meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felelhatsz; a levágás vagy beépítés értékcsökkenést okozhat, de nem jelent automatikus jogvesztést.

9. Hibás termék, szavatosság

Hibás teljesítésnél a Polgári Törvénykönyv és fogyasztói vásárlásnál a 373/2021. Korm. rendelet szerinti jogaid vannak. Kérhetsz kijavítást vagy kicserélést, a jogszabály feltételei szerint árleszállítást vagy a szerződés megszüntetését. A választott igény teljesítése nem lehet lehetetlen vagy aránytalan; jelentéktelen hiba miatt nincs helye szerződésmegszüntetésnek. Fogyasztói áruvásárlásnál a kellékszavatossági igény főszabály szerint 2 év alatt évül el; az első évben belül felismert hibáról főszabály szerint vélelmezni kell, hogy már átadáskor fennállt. A hibát észlelés után késedelem nélkül jelezd; fogyasztónál a két hónapon belüli közlés időben megtettnek számít. Termékszavatosság alapján a gyártótól kijavítás vagy csere kérhető, a forgalomba hozataltól számított 2 évben belül. Ugyanarra a hibára párhuzamosan nem érvényesíthető kétszeres teljesítés. Hibás teljesítés rendezésének szükséges költségeit nem az indokolás nélküli elállásra vonatkozó visszaküldési szabály szerint hárítjuk rád. A jogszabály alapján fennálló kötelező jótállást nem korlátozzuk; ezen felüli önkéntes jótállást ez az ÁSZF nem alapít.

10. Panasz és jogvita

Panaszodat e-mailben a gelapurtermek@gmail.com címen, telefonon a +36 70 411 2899 számon, postán a székhelyen teheted meg. Az írásbeli fogyasztói panaszra 30 napon belül indokolt választ küldünk. A panaszt és a válasz másolatát 3 évig megőrizzük. Elutasításkor tájékoztatunk az igénybe vehető hatóságról és békéltető testületről. Fogyasztói jogvitával a lakóhelyed vagy tartózkodási helyed szerint illetékes békéltető testülethez fordulhatsz; az eljárásban együttműködünk. Az eladó székhelye szerinti Pest Vármegyei Békéltető Testület: 1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25.; pmbekelteto@pmkik.hu; +36 1 792 7881; panaszrendezes.hu. Az aktuális országos testületi lista az nkfh.gov.hu/bekelteto-testuletek oldalon érhető el. Fogyasztóvédelmi jogsértésnél az illetékes kormányhivatalhoz, szerződéses igényvel bírósághoz is fordulhatsz.

11. A feltételek megőrzése

A rendelésre a leadáskor elfogadott feltételek vonatkoznak. Az akkori változatot a visszaigazolásához csatolt PDF tartalmazza. A későbbi módosítás nem változtatja meg a korábbi rendelés feltételeit. A kötelező jogszabályi jogaidat az ÁSZF egyetlen rendelkezése sem korlátozza.

Adatkezelési tájékoztató

Érvényes: 2026. október 22. | Változat: 2026-10-22-v3

Milyen adatot kérünk, mire használjuk, és kihez fordulhatsz?

Adatkezelő és kapcsolat

Adatkezelő: Czövek Béla e.v., 2151 Fót, Szent Imre u. 113.; adószám: 91187620-2-33; nyilvántartási szám: 60641115. Adatkezelési kérdés, hozzáférési, javítási, törlési vagy tiltakozási kérelem: gelapurtermek@gmail.com; +36 70 411 2899.

Rendelés és kiszállítás

A kapcsolattartó neve, e-mail-címe, telefonszáma, a számlázási és szállítási adatok, céges vásárlásnál az adószám, a rendelt méretek, darabszámok, árak, megjegyzés, fizetési és teljesítési állapot szükségesek a rendeléshez. Jogi alap: szerződés teljesítése, GDPR 6. cikk (1) b); a jogszabály alapján kezelt számlázási adatoknál jogi kötelezettség, 6. cikk (1) c). Céges kapcsolattartónál a kapcsolattartás és az igényérvényesítés jogos érdek, 6. cikk (1) f). A rendeléshez szükséges adatok nélkül a rendelést nem tudjuk teljesíteni. Kártyaszámot, CVC-kódot nem tárolunk. A rendelési és szerződéses adatokat a teljesítéstől vagy megszűnéstől számított 5 évig őrzük a polgári jogi igények kezelésére; jogvita esetén annak lezárásáig, illetve a kötelező megőrzési idő végéig. A számlák és adózási bizonylatok megőrzését a mindenkor alkalmazandó adózási jogszabályok határozzák meg, azok törlését törlési kérelem sem írja felül.

Kik kapják meg az adatokat?

A rendelési weboldal és adatbázis a ChatGPT Sites szolgáltatásban, Cloudflare technikai infrastruktúráján működik. A rendelési e-maileket a Resend szolgáltatja. A fizetéshez a Stripe, a számlázáshoz a Számlázz.hu (KBOSS.hu Kft.), a szállításhoz a Kumi Futár Kft. (2310 Szigetszentmiklós, Leshegy u. 9/a.; kumifutar.hu) kapja meg a feladatához szükséges adatokat. A futár a címzett nevét, címét, elérhetőségeit és a csomag kézbesítéséhez szükséges adatokat kapja. A fizetési és számlázási szolgáltatók saját adatkezelési tájékoztatója is irányadó. A szolgáltatók külföldi infrastruktúrát is használhatnak; az EGT-n kívüli adatkezelés garanciáiról az adott szolgáltató adatvédelmi feltételei adnak tájékoztatást. Az e-mailben kapott rendelési adatokhoz kizárólag a rendelés kezelésére jogosult személyek férhetnek hozzá.

Ügyfélszolgálat, panasz, elállás

A megkeresés adatait a válaszadáshoz és az ügy rendezéséhez használjuk. Jogi alap a szerződéshez kapcsolódó ügyintézés, jogi kötelezettség vagy az igények kezeléséhez fűződő jogos érdek. Az egyszerű kapcsolatfelvétel adatait az ügy lezárásától számított legfeljebb 1 évig, a szerződéses igényhez tartozó adatokat az igényérvényesítéshez szükséges ideig kezeljük. Az írásbeli fogyasztói panaszt és válaszát 3 évig őrzük. Az online elállásnál a név, rendelésazonosító, rendelési e-mail-cím, nyilatkozat és időpont kerül rögzítésre; ezt a szerződéses ügyintézéshez és a jogszabályi visszaigazolásához használjuk.

Hírlevél és önkéntes hozzájárulás

A hírlevélválasztás önkéntes, nem feltétele a vásárlásnak. Hírlevélre csak kifejezett igen esetén használható az e-mail-cím, hozzájárulás alapján, GDPR 6. cikk (1) a). A választást a rendelés adatai közt rögzítjük. A hozzájárulás bármikor visszavonható a gelapurtermekek@gmail.com címre írt levéllel; a leiratkozást követően marketingküldésre nem használjuk a címet. A rendelési és számlázási értesítők nem hírlevelek, ezekhez nem szükséges marketing-hozzájárulás.

Böngészőtárhely és külső tartalom

Az Adatok megjegyzése lehetőség külön választás esetén ezen az eszközön, a böngésző helyi tárhelyén tárolja a megadott kapcsolat- és címadatokat. A Mentett adatok törlése gombbal törölhetők. Közös eszközön ne használd. A rendelési munkamenet a biztonságos ismételt beküldéshez szükséges technikai azonosítókat tárolja; bankkártyaadatot nem. A YouTube-videó a lejátszás indításakor lép kapcsolatba a szolgáltatóval. A Facebook-kártya helyi kép és külső hivatkozás; Facebook-beágyazás nem töltődik be. Részletek a sütitájékoztatóban.

A jogaid és jogorvoslat

Kérhetsz tájékoztatást és másolatot a kezelt adataidról, helyesbítést, a feltételek fennállásakor törlést, korlátozást és adathordozhatóságot. Jogos érdekű adatkezelés ellen tiltakozhatsz; hozzájárulásodat bármikor visszavonhatod a korábbi adatkezelés jogszerűségének érintése nélkül. A kérelemre főszabály szerint egy hónapon belül válaszolunk; szükség esetén a GDPR szerinti hosszabbításról tájékoztatunk. A rendelési rendszer nem alkalmaz joghatással járó automatizált döntést vagy profilalkotást. Panaszt tehetsz a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (naih.hu, ugyfelszolgalat@naih.hu; 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.), és bírósághoz is fordulhatsz.

Önkéntes látogatottságmérés

Kizárólag az Engedélyezem gomb megnyomása után mérjük az oldal használatát. Cél: a weboldal használhatóságának javítása; jogalap: hozzájárulás. Rögzített adatok: véletlen böngésző-munkamenet és oldalmegtekintés azonosítója, a megnyitott nyilvános oldal útvonala, hivatkozó webhely neve, mobil vagy asztali nézet, időpont, aktív használati idő, valamint linkre vagy gombra kattintás. Űrlapmezők tartalmát, URL-lekérdezési paramétereket, IP-címet, kártyaadatot a mérési eseményekbe nem mentünk. Nem készítünk képernyőfelvételt vagy munkamenet-visszajátszást. A mérési adatokhoz csak a tulajdonos fér hozzá a Cloudflare-alapú Sites tárhelyen; a bejegyzések a következő mérési kéréskor 90 nap után törölődnek. A gelapur.analytics-consent.v1 helyi tárhely a választásodat őrzi törlésig vagy módosításig; engedély esetén a gelapur.analytics-session.v1 munkamenettár a véletlen azonosítót és a forrást a böngészőfül munkamenetéig tartja meg. A Mérési beállítások gombbal bármikor visszavonhatod a hozzájárulásodat; ez a további mérést leállítja és a mérési munkamenettárat törli. Az elutasítás nem akadályozza a vásárlásnak. Az összesítés nem teljes látogatószám: csak a mérést engedélyező böngészőket tartalmazza. A Google Search Console összesített keresőkifejezéseit külön, CSV-importból elemezzük, egyéni látogatásokhoz nem kapcsoljuk. Engedély esetén a rendelés szerveroldali azonosítójához kapcsoljuk a mért munkamenetet, annak érkező oldalát és forrását; így összesítjük, mely oldalak és források vezetnek rendeléshez és sikeres fizetéshez. A kapcsolótáblában nevet, e-mail-címet, címet és kártyaadatot nem tárolunk; a rendelési rendszerrel az azonosító alapján összekapcsolható. A kapcsolat a következő mérési kéréskor 90 nap után törölődik, a számlázási és rendelési adatok külön megőrzési ideje ettől nem változik. A további méréshez adott hozzájárulás visszavonása a korábban rögzített kapcsolatot nem törli automatikusan; ezzel kapcsolatban az adatkezelőtől kérhetsz segítséget. Az oldal teljesítményét LCP, INP és CLS műszaki mutatókkal mérjük a Google web-vitals könyvtárának helyben kiszolgált változatával. Ezeket az oldal és az eszköznézet szerinti összesítéshez használjuk, 90 napos megőrzéssel. A könyvtár betöltése nem továbbít adatot a Google részére.

Süti- és tárhelytájékoztató

Érvényes: 2026. október 22. | Változat: 2026-10-22-v3

A vásárlás működéséhez szükséges tárolás és a külön választható adatmegjegyzés.

Szükséges munkamenet

A gelapur.pending-order.v1 sessionStorage-bejegyzés a rendelés biztonságos ismétlését és saját rendelésed elérését szolgálja. Rendelési technikai azonosítót, hozzáférési titkot és ujjlenyomatot tárol, kártyaadatot nem. A munkamenet végéig vagy a böngészőadatok törléséig marad meg. Ne oszd meg a fizetési oldal személyes hozzáférési hivatkozását. A szolgáltatási infrastruktúra a biztonságos kapcsolat és tulajdonosi belépés érdekében szükséges munkamenet-azonosítókat is használhat.

Adatok megjegyzése saját eszközön

A külön bejelölt Adatok megjegyzése lehetőség a gelapur.guest-details.v1 helyi tárolóban tartja a kapcsolat- és címadatokat a következő vásárlás megkönnyítésére. A böngészőben marad a Mentett adatok törlése gomb használatáig vagy a böngészőtárhely törléséig. Fizetési adatot és hírlevélválasztást nem ment. A megjegyzés visszautasítása nem akadály a vásárlásnak.

Videók, közösségi oldal és beállítások

A YouTube-beágyazás csak a lejátszás indításakor töltődik be a youtube-nocookie.com címről. Indításkor külső adatkapcsolat jön létre; a szolgáltató saját feltételei érvényesek. A Facebook-oldal képkártyájának megjelenítése nem indít Facebook-beágyazást. Külső oldalra kattintva annak adatkezelése érvényes. A böngészőben a helyi tárhely és a sütik külön törölhetők vagy tilthatók, de a szükséges munkamenet tiltása akadályozhatja a rendelés biztonságos beküldését. Adatkezelési kérdés: gelapurtermekek@gmail.com.

Önkéntes látogatottságmérés

Kizárólag az Engedélyezem gomb megnyomása után mérjük az oldal használatát. Cél: a weboldal használhatóságának javítása; jogalap: hozzájárulás. Rögzített adatok: véletlen böngésző-munkamenet és oldalmegtekintés azonosítója, a megnyitott nyilvános oldal útvonala, hivatkozó webhely neve, mobil vagy asztali nézet, időpont, aktív használati idő, valamint linkre vagy gombra kattintás. Űrlapmezők tartalmát, URL-lekérdezési paramétereket, IP-címet, kártyaadatot a mérési eseményekbe nem mentünk. Nem készítünk képernyőfelvételt vagy munkamenet-visszajátszást. A mérési adatokhoz csak a tulajdonos fér hozzá a Cloudflare-alapú Sites tárhelyen; a bejegyzések a következő mérési kéréskor 90 nap után törlődnek. A `gelapur.analytics-consent.v1` helyi tárhely a választásodat őrzi törlésig vagy módosításig; engedély esetén a `gelapur.analytics-session.v1` munkamenettár a véletlen azonosítót és a forrást a böngészőfül munkamenetéig tartja meg. A Mérési beállítások gombbal bármikor visszavonhatod a hozzájárulásodat; ez a további mérést leállítja és a mérési munkamenettárat törli. Az elutasítás nem akadály a vásárlásnak. Az összesítés nem teljes látogatószám: csak a mérést engedélyező böngészőket tartalmazza. A Google Search Console összesített keresőkifejezéseit külön, CSV-importból elemezzük, egyéni látogatásokhoz nem kapcsoljuk. Engedély esetén a rendelés szerveroldali azonosítójához kapcsoljuk a mért munkamenetet, annak érkező oldalát és forrását; így összesítjük, mely oldalak és források vezetnek rendeléshez és sikeres fizetéshez. A kapcsolótáblában nevet, e-mail-címet, címet és kártyaadatot nem tárolunk; a rendelési rendszerrel az azonosító alapján összekapcsolható. A kapcsolat a következő mérési kéréskor 90 nap után törlődik, a számlázási és rendelési adatok külön megőrzési ideje ettől nem változik. A további méréshez adott hozzájárulás visszavonása a korábban rögzített kapcsolatot nem törli automatikusan; ezzel kapcsolatban az adatkezelőtől kérhetsz segítséget. Az oldal teljesítményét LCP, INP és CLS műszaki mutatókkal mérjük a Google web-vitals könyvtárának helyben kiszolgált változatával. Ezeket az oldal és az eszköznézet szerinti összesítéshez használjuk, 90 napos megőrzéssel. A könyvtár betöltése nem továbbít adatot a Google részére.

Elállási tájékoztató és nyilatkozatminta

Érvényes: 2026. október 22. | Változat: 2026-10-22-v3

Fogyasztóként 14 napon belül indokolás nélkül elállhatsz. Az online nyilatkozat és a minta is itt érhető el.

Határidő és beküldés

Az elállási idő az áru átvételétől számított 14 nap; több részben érkező rendelésnél az utolsó áru átvétele számít. Átvétel előtt is elállhatsz. Az elállás határidőben közölt, ha a nyilatkozatodat a határidő vége előtt elküldöd. A 14 napos jog fogyasztói vásárlásra vonatkozik. A szokásos választható termékméreteknél a rendelés utáni gyártás önmagában nem kizáró ok. Online funkciókat használhatod, vagy írhat a gelapurtermekek@gmail.com címre, illetve a 2151 Fót, Szent Imre u. 113. székhelyre. A minta használata nem kötelező. Az online elállás beérkezését időponttal e-mailben visszaigazoljuk; ez a beérkezést igazolja, nem a visszatérítés végrehajtását.

Áru és pénz visszaküldése

A nyilatkozat közlésétől számított 14 napon belül küldd vissza az árut: 2600 Vác, Gödöllői út 51. A visszaküldés közvetlen költsége téged terhel. Biztonságos csomagolást és a szállítás megszervezése előtt egyeztetést kérünk. A megfizetett összeget az alap kiszállítás költségével együtt, az elállásról való tudomásszerzéstől számított 14 napon belül térítjük vissza; visszatarthatjuk az áru vagy a feladás igazolásának megérkezéséig, amelyik korábbi. Az eredeti fizetési módot használjuk, kivéve kifejezett, költségmentes más megállapodásodat. A szükséges vizsgálatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felelhetsz. A részletes feltételeket az ÁSZF tartalmazza.

Másolható elállási nyilatkozatminta

Címzett: Czövek Béla e.v., 2151 Fót, Szent Imre u. 113.; gelapurtermekek@gmail.com. Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási jogomat az alábbi termék adásvételére irányuló szerződés tekintetében. Termék megnevezése és mennyisége: _____. Rendelésazonosító: _____. Megrendelés időpontja / átvétel időpontja: _____. A fogyasztó neve: _____. A fogyasztó címe: _____. Dátum: _____. Alírási (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén): _____.